

～個人情報のお取扱いについて～

株式会社ワンストップサポート（以下、当社といいます）は、お客様よりご提供いただく、お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレスなど、お客様個人を特定することのできる情報（以下、個人情報といいます）を以下の通り取扱わせていただきます。

当社は、個人情報に関して適用される法令、その他の規範を遵守するとともに、法令や社会環境の変化等に応じた、個人情報保護における取組みの継続的な改善と向上に努めて参ります。

1. 個人情報の利用目的

●当社は、個人情報を次の目的に利用させていただきます。

- (1) 家電製品、業務用機器等の修理、配送、取付、設置工事、保守メンテナンスサービスのご提供
- (2) システム商品の企画、設計、販売、施工、保守点検、および付帯関連するアフターサービスのご提供
- (3) 補修用パーツその他当社取扱い製品の販売、お届け等に関連する業務
- (4) 前各号に付帯関連する代金決済、製品保証等に関する業務
- (5) お問い合わせまたはお寄せいただいたご意見への対応
- (6) アンケートはがきその他の方法による顧客満足度の調査、分析、統計資料の作成
- (7) 修理サービス提供後の電話その他の方法による調子のご確認
- (8) サービス提供、販売履歴の管理
- (9) 新製品、サービスに関する各種情報のご案内
- (10) 法令その他の定めに基づく各種管理帳票等の作成、保管
- (11) その他前各号に付帯関連する業務

※個人情報のご提供はお客様の任意です。個人情報をご提供いただけない場合「見積り連絡」や「完了報告」等の業務上必要な諸連絡ができず、ご依頼いただいたサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようお願いします。

※利用目的は、直接書面による取得並びに直接書面以外による取得または共同利用で間接的に取得した個人情報についても同じです。

※当社は、クッキーやウェブビーコン等を用いるなど、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得をいたしません。

※当社は、業務委託により収集し、または預託を受けた個人情報については、受託した業務の範囲でのみ利用いたします。

※未成年の方の個人情報については、必ず保護者の方のご了解を得たうえで、ご提供いただきますようお願いいたします。

※当社は、特定の個人を識別できないように加工を施し、通常想定される方法では個人情報を復元できない形式にした、匿名加工情報を事業遂行のために利用することがあります。なお、匿名加工情報を作成したとき、または第三者に提供するときには、当該情報の内容や取扱いを公表いたします。

※当社は、端末の ID、IP アドレス、MAC アドレス、端末の位置情報、WEB 閲覧履歴、操作履歴等のパーソナルデータについても適切に取扱います。「パーソナルデータ」とは、個人に関する情報であって、一人ひとりとは識別されるが個人は特定されない情報をいいます。

2. 個人情報の第三者への提供等

●当社は、以下のいずれかの場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) あらかじめお客様から、ご同意をいただいている場合
- (2) 前号に挙げられるもののほか、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

※当社は、個人番号および特定個人情報（個人番号を含む個人情報をいいます）については、法令で認められた事務処理のためのみ利用し、法令で認められる場合を除き、第三者に提供しません。

※当社は、個人を特定できないように集計した、統計データを第三者へ提供することがあります。

3. 個人情報の共同利用

●当社は、前記 1. 項の利用目的を達成するために、個人情報を以下の通り共同して利用いたします。

- (1) 共同利用する個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、および販売、サービス、アフターサービス、メンテナンス、修理、調査等に関する情報
- (2) 共同して利用する者の範囲

- | | |
|-----------------------|---|
| ・シャープ株式会社 | ・シャープエレクトロニクスマーケティング株式会社 |
| ・シャープエンジニアリング株式会社 | ・沖縄シャープ電機株式会社 |
| ・シャープエネルギーソリューション株式会社 | ・シャープビジネスソリューション株式会社 |
| ・シャープファイナンス株式会社 | ・株式会社 NTT データ SBC (旧シャープビジネスコンピュータソフトウェア株式会社) |

- (3) 利用する者の利用目的：前記 1. 項の利用目的の円滑な遂行および前記 1. 項の利用目的に関連して生ずる共同利用者間の債権債務の処理のため
- (4) 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称：株式会社ワンストップサポート
- (5) 個人情報の取得方法：口頭（面談、電話等）、書面（WEB 上の入力フォーム等電磁的記録によるものを含む）等

4. 開示対象個人情報について

●当社の、開示対象個人情報とは上記「個人情報の利用目的」のなかで、原則当社がご本人様から直接取得した個人情報が、開示対象個人情報に該当いたします。（例外事項等詳細は、当社ホームページで確認してください）

お客様ご本人またはその代理人による個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求には、「個人情報ご相談窓口」で対応させていただきます。手続き等詳細は当社「個人情報ご相談窓口」にお問合せをいただくか、下記のシャープ株式会社のホームページで確認してください。（当社の個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求方法はシャープ株式会社と同じです）

「個人情報ご相談窓口」では個人情報に関する苦情のお申し出にも対応いたします。

なお、当社は、個人情報の開示等のご請求・苦情のお申し出への対応において取得した個人情報については、開示等のご請求またはお申し出の対応に必要な範囲で利用させていただきます。

■シャープ株式会社の「個人情報の取扱いについて」ホームページ
<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html>

■個人情報ご相談窓口
電話番号 06-6792-7850
受付時間 9:00～17:00 ※ただし、所定の休日は除きます。

当社は、お客様の個人情報をより適切に取扱うため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、「個人情報保護方針」、個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項を予告なく変更する場合がございます。

制定日 2009 年 4 月 1 日

最終改訂日 2017 年 5 月 15 日

株式会社ワンストップサポート
個人情報保護管理者

取締役 田部井 一夫